

Информация  
о проведении межрегионального круглого стола «Независимая оценка качества  
библиотечных услуг: региональный опыт и перспективы развития»  
30.11.2017



30 ноября 2017 года с 10.00 до 13.00 (время московское) Новосибирская государственная областная научная библиотека совместно с Российской библиотечной ассоциацией проводила межрегиональный круглый стол «Независимая оценка качества библиотечных услуг: региональный опыт и перспективы развития» в режиме видео-конференц связи, посвященный вопросам проведения оценки библиотечных услуг и проблемам выявления степени удовлетворенности населения качеством услуг.

В рамках круглого стола обсуждались следующие вопросы:

- новое в законодательстве о совершенствовании проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;
- региональный опыт проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых библиотеками: проблемы и достижения;
- обеспечение актуальности информации на официальных сайтах библиотек;
- технологии мониторинга качества и формирование рейтинга библиотек;
- результативность независимой оценки качества оказания услуг библиотеками.

Участниками круглого стола были представители органов управления в сфере культуры, руководители и специалисты библиотек, эксперты профессиональных общественных организаций, занятых вопросами повышения качества услуг, оказываемых библиотеками.





На круглом столе было 8 выступающих, в том числе представители двух регионов: Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Кемеровской области. Новосибирскую область представили: министерство культуры Новосибирской области, Новосибирская государственная областная научная библиотека, ГПНТБ СО РАН и две Централизованные библиотечные системы - города Куйбышева Новосибирской области, Первомайского района г. Новосибирска.

Круглый стол вызвал живой интерес у российского библиотечного сообщества, зарегистрировано 46 подключений, а Томская областная детско-юношеская библиотека и Центральная детская библиотека Новосибирского района были участниками чата.